

*Guia de Lançamento*

# Ricoh Priport DX2330



# Índice

<i>Introdução</i>	<b>3</b>
Público Alvo .....	3
Data de Lançamento .....	3
Time de Lançamento.....	3
<i>Estratégia do Produto</i>	<b>4</b>
Introdução.....	4
Visão Geral do Produto .....	4
Imagem do Produto .....	6
Posicionamento do Produto .....	7
Volume Recomendado .....	7
Especificações .....	9
<i>Estratégia de Marketing</i>	<b>10</b>
Uma Aquisição Única.....	11
A Solução Apropriada .....	11
Isole a Concorrência .....	11
Capture um Novo Volume de Impressão.....	11
Solução de Mercado Vertical .....	12
Vantagens frente aos Multifuncionais .....	12
Mercado-alvo .....	13
Características do Mercado .....	13
Segmentação de Mercado.....	14
<i>Supplies e Configuração Básica</i>	<b>14</b>
<i>Configuração Básica e Opcionais</i>	<b>14</b>
Suprimentos .....	15
<i>Serviços</i>	<b>16</b>
Requisitos de Segurança .....	16
Treinamento Técnico.....	16

## Introdução

Este Guia de Lançamento foi estruturado em seções contendo informações que lhe permitam:

- Ter uma visão geral do produto e seus recursos.
- Entender qual é a estratégia de marketing.
- Saber quais são os principais concorrentes.
- Conhecer os suprimentos do produto e sua configuração.
- Obter informações técnicas do produto

## Público Alvo

- Força de Vendas
- Serviço Técnico
- Supply Chain
- Suporte Comercial

## Data de Lançamento

O lançamento do Duplicador Digital Ricoh Priport DX2330 ocorrerá no mês de setembro de 2009.

## Time de Lançamento

Área	Responsável
Marketing e Produto	Andrea Klevenhusen
Suporte a Produtos e Supplies	Filipe Xavier
Treinamento Comercial / Produtos	Marcos Maciel
Importação	Cybele Gohn
Treinamento Técnico	Rosane Arcoverde
Preços	Eliana Fernandes

# Estratégia do Produto

## Introdução

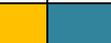
É com imensa satisfação que comunicamos o lançamento do **Duplicador Digital Ricoh Priort DX2330** no mercado brasileiro. Este produto vem substituir o produto CP 6123L+ e dar continuidade ao seu grande sucesso. Repare que esse lançamento representa um upgrade nas funções do Priort DX3340, porém, sem representar um upgrade no preço do equipamento.

## Visão Geral do Produto

Impressões em alta velocidade não precisam representar um alto custo, com o novo duplicador digital Priort DX2330 é possível reproduzir um mesmo original em até 90 páginas por minuto.

O duplicador Priort DX2330 se transforma em uma impressora ultra-rápida com a instalação da interface para PC, dessa forma o usuário consegue um resultado ainda mais profissional.

Além disso, esse novo modelo de duplicador permite a impressão colorida de fácil execução graças ao cilindro de fácil substituição e oferece dez diferentes tipos de tintas das mais variadas cores.

Vermelho	Azul	Amarelo	Verde	Roxo	Azul Escuro	Castanho	Vinho	Laranja	Verde Azulado
									

\*As cores acima apenas ilustram as cores disponíveis para o duplicador Priort DX2330 podendo haver variações nas tonalidades.

De escolas e igrejas a organizações sem fim lucrativo, o Priort DX2330 permite que qualquer escritório crie documentos de alta qualidade. Com um novo painel de controle LCD, que dá ao usuário melhor visibilidade, o novo duplicador permite que operações sejam realizadas sem grandes dificuldades para qualquer usuário eventual, assim como é feito nas copiadoras tradicionais.

Algumas características do equipamento:



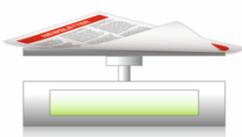
- Velocidade de impressão de 60 a 90 páginas por minuto



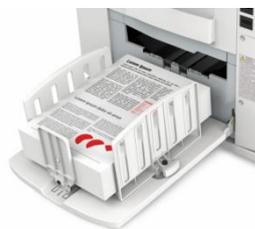
- Magníficos resultados em excelente resolução



- Resultados com aplicação de diversas cores graças ao cilindro de fácil substituição



- Processamento fácil de mídias mais finas (35g/m<sup>2</sup>)



- Bandeja de saída para 500 folhas



- O processo de impressão do duplicador não requer calor, com isso utilizam significativamente menos eletricidade em relação à outros dispositivos. A duplicação digital é amiga do meio ambiente.

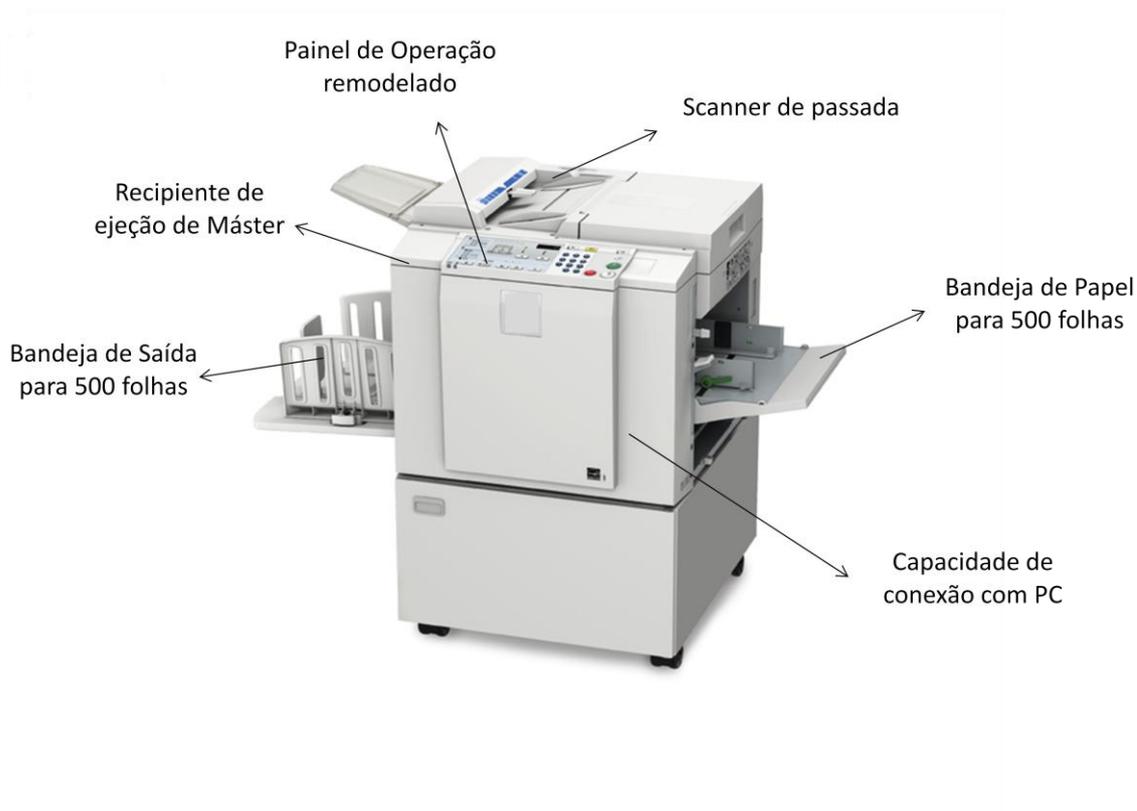
**E mais:**

- A interface para PC opcional permite o envio de originais a partir de um computador garantindo assim uma melhor qualidade de imagem;
- 10 cores de tintas disponíveis

**Vantagens e Benefícios**

- Custo operacional competitivo
- Compacto, design permite economia de espaço.
- Saída de alta velocidade (60 a 90 ppm)
- Painel de controle de LCD
- Qualidade de imagem (300 x 300 dpi em cópia e 300 e 400dpi em impressão)
- Alta produtividade (Duty Cycle de 300.000 impressões / mês)
- Alta capacidade de papel na bandeja (500 folhas entrada/saída)
- Flexibilidade de utilização de diversas mídias
- Controladora de Impressão para PC opcional

**Imagem do Produto**



## Posicionamento do Produto

O Priport DX2330 está posicionado como um duplicador de baixo volume com diversos recursos. Como um produto de trajeto curto, o potente Priport DX2330 é uma ótima opção para o cliente sensível a preço, principalmente em licitações.

É importante ressaltar que o Priport DX2330 não foi desenvolvido para substituir copiadoras ou impressoras do ambiente de escritório, ele deve ser ofertado como um produto complementar, que poderá ajudar as empresas a melhorar suas despesas operacionais, reduzindo o custo de impressão/cópia.

O Priport DX2330 está posicionado como um produto que permite impressão de alto volume de conveniência, ou seja, na casa do cliente. Sendo assim, é possível associarmos ofertas conjuntas de impressoras e multifuncionais, como forma de alavancar o volume de impressão (TDV).

## Volume Recomendado

Priport DX2330	
Volume Mensal Recomendado	30K impressões/mês
Volume máximo Recomendado	50K impressões/mês
Duty Cycle	300K impressões/mês



## Especificações

ESPECIFICAÇÕES GERAIS	
Tipo:	Digital, de Mesa
Sistema de Impressão:	Sistema de estêncil de um cilindro totalmente automático
Originais:	Folha (Apenas original de folha solta)
Formato do Original:	Mínimo: 90x140 mm Máximo: 275x395 mm
Formato de Impressão:	Mínimo: 90x140 mm Máximo: 275x395 mm
Gramatura do Papel:	35 a 127,9 g/m <sup>2</sup>
Área de Impressão:	Máximo: 210x355 mm
Velocidade de Impressão:	60 a 90 g/m <sup>2</sup>
Velocidade de primeira impressão:	Inferior a 45 segundos
Resolução:	300x300dpi
Modos de Imagem:	Modo texto, Modo foto, Modo foto/texto
Escalas de Reprodução:	Ampliação Pré-definida: 121, 129, 155% Redução Pré-definida: 65, 74, 77, 93%
Zoom:	Não
Impressão a cores:	Através da substituição do cilindro de cor
Alimentação de Papel/Capacidade de saída	500 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )
Fonte de Alimentação:	110 a 120V, 50 a 60 Hz

ESPECIFICAÇÕES DA CONTROLADORA DE IMPRESSÃO	
Linguagem de Impressão:	Windows GDI
Resoluções Suportadas:	300 e 400 dpi
Drivers Suportados:	Windows 98 2 <sup>nd</sup> Edition, Windows ME, Windows 2000, Windows XP e Windows 2003 Server (Standard)
Interface:	USB1.0 e USB2.0
Memória da Placa:	16MB

## Estratégia de Marketing

Os duplicadores digitais são vistos por muitos profissionais de vendas com certa desconfiança – produtos complexos, que requerem o conhecimento de especialistas, vendidos em certos nichos de mercado.

O processo de impressão pode ser diferente, mas os duplicadores digitais Priport são muito semelhantes a outros MFPs da Ricoh e integram-se facilmente em uma solução de impressão completa da Ricoh.

O processo de impressão dos duplicadores é úmido, mais parecido com o da impressora offset que com o processo laser. É muito fácil de entender e oferece enormes vantagens em algumas aplicações. Por ser diferente, ele proporciona uma maneira de diferenciar sua proposição de vendas do proposto pela concorrência. A Ricoh é a única fabricante a oferecer tanto máquinas impressoras eletrostáticas convencionais quanto duplicadores digitais.

Os duplicadores podem ser uma arma importante no seu arsenal de vendas. Ele pode ser usado para apresentar uma solução custo-eficaz para seu cliente. Ele pode ser usado para bloquear a concorrência.



## Uma Aquisição Única

A Ricoh é a única fabricante a oferecer uma linha completa de equipamentos de impressão, incluindo MFPs e duplicadores digitais. Nenhum outro fabricante de copiadoras / impressoras tem uma linha de duplicadores digitais; nenhum outro fabricante de duplicador digital tem uma linha de MFPs. Promovendo um equipamento Ricoh, um profissional de vendas tem a possibilidade de proporcionar uma solução para todas as necessidades de impressão do cliente, sejam cópias ou impressões, monocromáticas ou em cores, em pequeno ou em grande formato.

## A Solução Apropriada

Com uma linha limitada de produtos à sua disposição, a equipe de vendas dos concorrentes é, frequentemente, forçada a oferecer soluções inadequadas às necessidades de seus clientes. Uma escola pode, por exemplo, considerar um duplicador como uma solução mais rápida e com custo eficaz para boletins de notícias e trabalhos de classe, que um MFP. Se a linha do fabricante não inclui duplicadores digitais, não é provável que seja apresentada uma solução apropriada à escola. Acrescentando o duplicador ao mix, um profissional de vendas pode oferecer a seu cliente a solução mais eficaz para sua necessidade individual.

## Isole a Concorrência

Incluindo duplicadores e MFPs na mesma proposta, um profissional de vendas pode isolar seus concorrentes, que não possuem a mesma amplitude de linha. Ao mesmo tempo, o profissional de vendas pode demonstrar a integridade de sua proposta, propondo uma solução mais apropriada que a oferecida pela concorrência. Promova a linha de duplicadores onde for apropriado.

## Capture um Novo Volume de Impressão

Os duplicadores digitais podem ser soluções particularmente eficazes onde produções de grandes tiragens e / ou em cores simples são requisitos prováveis. Este tipo de impressão é geralmente terceirizado, simplesmente porque os clientes não têm tempo ou o equipamento para produzi-las internamente. Com o duplicador, seu cliente pode trazer a impressão de produção para dentro de casa, economizando tempo e dinheiro e aumentando o volume de páginas.

## Solução de Mercado Vertical

Os pontos fortes dos duplicadores — velocidade, custo operacional e cor — fazem dele uma solução altamente eficaz para aplicações em alguns mercados verticais. Acrescentar um duplicador ao seu portfólio o permitirá penetrar mais facilmente em alguns mercados verticais.

## Vantagens frente aos Multifuncionais

Os duplicadores levam grande vantagem sobre os MFPs na impressão de longa tiragem, onde são produzidas diversas impressões de cada original. Um duplicador digital pode proporcionar custos de página muito mais baixos que um MFP convencional, pois a tinta do duplicador não é cara e tem um custo por página muito mais baixo que o do toner convencional. O master, no entanto, é um item de consumo e seu custo precisa ser diluído pela tiragem da impressão. Se forem produzidas muitas impressões, o custo do máster é amortizado sobre muitas páginas e o custo médio por páginas cai. Em longas tiragens de impressão, o custo por página pode ser menor que o de um MFP convencional.



Outra área onde os duplicadores levam vantagem sobre os MFPs é onde a cor de destaque é necessária. A cor impressa é determinada pelo cilindro de tinta. Os cilindros de tinta são facilmente substituídos e cores diferentes são impressas na mesma página, para produzir uma saída de duas, três, ou até mesmo quatro cores.

Ao contrário da offset, onde a troca de cores é um processo que consome tempo, a troca de cores em um duplicador leva segundos. Impressões em diversas cores podem ser produzidas com qualquer um dos modelos de duplicadores da Ricoh.

## Mercado-alvo

Mercado Vertical	Aplicações	Vantagem Provável
Escolas e Faculdades	Boletins, exercícios, exames artigos, formulários, relatórios	Velocidade e custo operacional
Hospitais e Clínicas	Cartas, formulários, avisos	Velocidade e custo operacional
Sindicatos	Boletins, comunicados aos membros	Velocidade e cor
Partidos Politicos	Boletins, prospectos, panfletos	Velocidade e cor
Igrejas	Ordem dos serviços, avisos, boletins	Velocidade e custo operacional
Governo Local	Formulários de impostos, cartas, avisos	Cor e custo operacional
Clubes e Centros de Laser	Folhetos Promocionais, boletins, Formulários de sócios	Cor e custo operacional
Caridades	Folhetos Promocionais, cartas, Boletins de notícias	Custo operacional e Cor
Impressoras em Lojas	Trabalhos em duas cores, folhetos, encartes soltos, menus, páginas de agendas	Troca de cor simples e rápido retorno sobre o investimento
Departamentos de Reprodução Internos	Formulários, papéis timbrados de carta, envelopes etc.,	Velocidade, cor, economia e praticidade
Bureaus de correspondência	Notas de despacho, encartes soltos, envelopes	Velocidade, cor e ROI
Centros de Treinamento	Notas do curso, manuais, instruções de matrícula, prospectos	Cor, velocidade e praticidade

## Características do Mercado

O mercado de duplicadores digitais tem a seguinte característica:

- ✓ Baixo TCO (Custo Total de Propriedade)
- ✓ Inserção de Cores highlight (realce)
- ✓ Necessidade de utilização de diversas mídias especiais, diversos tamanhos e gramaturas.

- ✓ Produção dos documentos dentro de casa, ao invés de produzi-los em gráfica, copista, reduzindo o custo.
- ✓ Minimizar o impacto ambiental

## Segmentação de Mercado

	Mercado	Aplicação
Mercado existente	Pequenas igrejas	Informativos, calendários, jornaizinhos
	Sem fim lucrativo	Relatórios mensais, pesquisas, informativos
	Escolas	Administração: Informativos, Atas de reuniões, horários. Sala de aula: Provas, apostilas, exercícios
Mercado emergente	Escola – usuários de copiadoras antigas	Produzem uma variedade de materiais de comunicação e educacional

## Supplies e Configuração Básica

### Configuração Básica e Opcionais

Teremos apenas uma configuração disponível:

Modelo	Código	Referência EDP
Priport DX2330*	40705	243170

\*Requer Auto-Treinamento

Os seguintes opcionais estão disponíveis:

Código	Referência EDP	Descrição	Descrição
54105	243108	Placa interface Type 20	(1)
54007	243111	Interface VC20	(S) (1)
43702	243024	Cilindro	
54301	001438MIU	Gabinete para duplicador	

(S) Auto-treinamento necessário

(1) Placa Interface Tipo 20 é necessária para conectar a Interface VC20.

## Suprimentos

Suprimento	Código	Referência EDP	Durabilidade
Master Priport DX2330 (2 rolos x 9) LG	41706	817615	100 másteres por rolo
Tinta preta DX2330	42705	893789	500 ml por cartucho
Tinta vermelha 5306	42063	893174	600 ml cartucho
Tinta azul	42062	893175C	600 ml cartucho
Tinta verde	42064	893176C	600 ml cartucho

\* LG refere-se a "legal", designação em inglês para papel tamanho Ofício.

Tiragem média 30 = 3.253 cópias p/cartucho

Tiragem média 50 = 5.050 cópias p/cartucho

Tiragem média 100 = 8.620 cópias p/cartucho

Tiragem média 200 = 13.333 cópias p/cartucho

## Serviços

### Requisitos de Segurança

É recomendado um circuito exclusivo onde todos os fios, inclusive o terra, devem ligar o equipamento diretamente ao quadro de distribuição sem qualquer derivação, mesmo sem carga.

**Aterramento do circuito:** O fio terra deverá estar ligado ao terminal terra no quadro de distribuição, ou então, solidário a um eletroduto metálico que conduza para a terra.

**Proteção do circuito:** Todos os fios, inclusive o terra, em toda a extensão, devem estar reunidos e embutidos em eletrodutos, ou esticados e fixos por dispositivos próprios, sem formar arcos ou curvas salientes.

### Treinamento Técnico

Todos os técnicos já certificados no equipamento Priport DX3340 estão automaticamente capacitados para prestar atendimento técnico no produto Priport DX2330, será necessária, porém, a leitura prévia do manual técnico do novo produto. Este manual deverá ser baixado do nosso Portal Web.